

POLÍTICA DE CALIDAD DE ILS

ILS como operador logístico dedicado al almacenaje y transporte de productos asume su compromiso con la calidad, según la norma de referencia ISO 9001:2015 por lo que la Dirección establece los siguientes principios:

Nuestros servicios garantizan el mantenimiento de la seguridad, calidad e higiene del producto durante el almacenaje y el transporte, garantizando una trazabilidad total a lo largo de los diferentes procesos logísticos.

Nos comprometemos a que se determinen los requisitos del cliente y se cumplan con rigurosidad, con el propósito de aumentar su satisfacción, además de satisfacer nuestras necesidades e intereses (necesidad de alcanzar y mantener la calidad deseada a un coste razonable).

Realizamos un estudio anual del contexto y de las partes interesadas de la empresa, así como un análisis de riesgos, con el fin de adoptar medidas para minimizarlos. También establecemos objetivos de calidad que nos permitan evaluar la mejora continua de nuestros servicios.

Cumplimos con todos los requisitos de la legislación aplicable a nuestra actividad y los compromisos adquiridos con nuestros clientes y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que voluntariamente nos sometemos.

Dirección proporciona a la organización los medios humanos, técnicos y de infraestructura necesarios para asegurar la calidad de sus servicios, promueve actividades de mejora continua para el cumplimiento de estos principios, dando a conocer la importancia del trabajo de cada uno en el Sistema de Gestión de Calidad de la compañía. Asimismo lleva a cabo revisiones periódicas del Sistema de Gestión de la Calidad implantado para asegurar su eficacia y su adecuación.

Sant Feliu de Buixalleu, 31 de marzo de 2018

Edición 5ª

La Dirección

