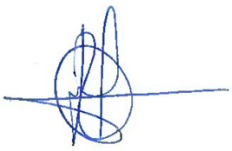
QUALITÄTSSTRATEGIE

5. Edition

Die ILS als Logistikunternehmen, das sich auf die Lagerung und den Transport von Produkten spezialisiert hat, übernimmt die Qualitätsverantwortung gemäß ISO 9001:2015, für die das Management folgende Grundsätze festlegt:

- Unsere Dienstleistungen garantieren die Aufrechterhaltung der Sicherheit, Qualität und Hygiene des Produkts während der Lagerung und des Transports, dabei die komplette Rückverfolgbarkeit über die verschiedenen logistischen Prozesse hinweg gewährleistend.
- Wir setzen uns dafür ein, dass die Anforderungen des Kunden ermittelt und konsequent erfüllt werden, mit dem Ziel die Kundenzufriedenheit zu erhöhen und unseren Bedürfnissen und Interessen gerecht zu werden (die Notwendigkeit, die gewünschte Qualität zu angemessenen Kosten zu erreichen und aufrechtzuerhalten).
- Wir führen eine jährliche Überprüfung des Unternehmenskontextes und der Stakeholder sowie eine Risikoanalyse durch, mit dem Ziel Maßnahmen zur Risikominimierung zu ergreifen. Wir haben uns auch Qualitätsziele gesetzt, die es uns ermöglichen, die kontinuierliche Verbesserung unserer Dienstleistungen zu bewerten.
- Wir halten uns an alle Anforderungen der für unsere Tätigkeit geltenden Rechtsvorschriften und an die mit unseren Kunden eingegangenen Verpflichtungen sowie an alle internen Regeln oder Richtlinien, denen wir uns freiwillig unterwerfen.
- Das Management stellt der Organisation die personellen, technischen und infrastrukturellen Ressourcen zur Verfügung, die zur Gewährleistung der Qualität der Dienstleistungen erforderlich sind und fördert kontinuierliche Verbesserungsmaßnahmen, um diese Grundsätze einzuhalten, indem es die Bedeutung der Arbeit eines jeden Einzelnen im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems des Unternehmens bekannt macht. Außerdem führt es regelmäßige Überprüfungen des eingeführten Qualitätsmanagementsystems durch, um dessen Wirksamkeit und Angemessenheit zu gewährleisten.

Sant Feliu de Buixalleu, 31. März 2018
Geschäftsleitung