



Sant Feliu de Buixalleu, 12 d'abril de 2023

# POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

8<sup>a</sup> Edició

ILS som un operador logístic global dedicat a la logística integral en les nostres plataformes logístiques, i al transport de mercaderies per carretera. Creiem fermament en la qualitat de servei i el compromís que hem de tenir tots amb el medi ambient, per això, prenem la ferma decisió d'implementar un sistema de gestió de qualitat basat en els requisits de la norma UNE-EN-ISO-9001:2015, així com d'un sistema del sistema de gestió ambiental sota la norma UNE-EN-ISO-14001:2015. Sempre amb l'enfocament d'optimitzar la qualitat del servei, a més de prevenir, controlar i ajudar a la millora del medi ambient.

A ILS tenim el compromís d'oferir solucions logístiques fiables i eficients a les necessitats dels nostres clients. Tenim una àmplia experiència al transport de mercaderies i, juntament amb la nostra xarxa de socis de transport de confiança, podem oferir una àmplia gamma de serveis als nostres clients que desitgen enviar a tota Europa. Sempre respectant i treballant en les millores mediambientals, fomentant l'estalvi energètic i les emissions de CO2 mitjançant l'ús de processos, pràctiques, materials o productes que les evitin, redueixen o controlen.

Complim amb tots els requisits de la legislació i reglaments ambientals aplicables a la nostra activitat. També amb els compromisos adquirits amb els nostres clients i totes aquelles normes internes o pautes d'actuació als quals voluntàriament ens sotmetem.

Revisem el nostre Sistema de Gestió de Qualitat i Mediambient, establim objectius de qualitat i metes ambientals que ens permetin avaluar la millora contínua dels nostres serveis. La millora contínua del nostre Sistema de Qualitat i Gestió Ambiental, va encaminada a millorar els nostres processos i serveis, i a reduir l'impacte ambiental de les nostres operacions.

Des de la direcció motivem i incentivem tot el nostre equip amb els recursos necessaris per assegurar la qualitat dels nostres serveis, ja que creiem fermament en això. Per això, promovem la formació contínua, la professionalitat i la participació de tot l'equip de ILS, donant suport en tot moment i conscienciant l'equip de la importància del treball en cadascun en el sistema de gestió de qualitat i mediambiental de l'empresa.

Per fer possible aquesta política i assolir el seu objectiu, aquesta es comunica a tots els nivells de l'empresa, i està a disposició de les parts interessades a través de la web

**La Direcció**