*Sant Feliu de Buixalleu, 12 abril de 2023*

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

8ª Edición

ILS somos un operador logístico global dedicado a la logística integral en nuestras plataformas logísticas, y al transporte de mercancías por carretera. Creemos firmemente en la calidad de servicio y el compromiso que debemos tener todos con el medioambiente, por ello, tomamos la firme decisión de implementar un sistema de gestión de calidad en base a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO-9001:2015, así como de un sistema del sistema de gestión ambiental bajo la norma UNE-EN-ISO-14001:20015. Siempre con el enfoque de optimizar la calidad del servicio, además de prevenir, controlar y ayudar a la mejora del medioambiente.

En ILS tenemos el compromiso de ofrecer soluciones logísticas confiables y eficientes a las necesidades de nuestros clientes. Tenemos una amplia experiencia en el transporte de mercancías y, junto a nuestra red de socios de transporte de confianza, podemos ofrecer una amplia gama de servicios a nuestros clientes que desean enviar a toda Europa. Siempre respetando y trabajando en las mejoras medioambientales, fomentado el ahorro energético y las emisiones de CO2 mediante el uso de procesos, practicas, materiales o productos que la eviten, reduzcan o controlen.

Cumplimos con todos los requisitos de la legislación y reglamentos ambientales aplicable a nuestra actividad. También con los compromisos adquiridos con nuestros clientes y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que voluntariamente nos sometemos.

Revisamos nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente, establecemos objetivos de calidad y metas ambientales que nos permitan evaluar la mejora continua de nuestros servicios. La mejora continua de nuestro Sistema de Calidad y Gestión Ambiental, va encaminada a mejorar nuestros procesos y servicios, y a reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones.

Desde la dirección motivamos e incentivamos a todo nuestro equipo con los recursos necesarios para asegurar la calidad de nuestros servicios, ya que creemos firmemente en ello. Por ello, promovemos la formación continua, la profesionalidad y la participación de todo el equipo de ILS, apoyando en todo momento y concienciando al equipo de la importancia del trabajo en cada uno en el sistema de gestión de calidad y medioambiental de la compañía

Para hacer posible esta política y lograr su objetivo, ésta se comunica a todos los niveles de la empresa, y está a disposición de las partes interesadas a través de la web

**La Dirección**