



## POLÍTICA DE CALIDAD ILS

*5ª Edición*

ILS como operador logístico dedicado al almacenaje y transporte de productos asume su compromiso con la calidad, según la norma de referencia ISO 9001:2015 por lo que la Dirección establece los siguientes principios:

- Nuestros servicios garantizan el mantenimiento de la seguridad, calidad e higiene del producto durante el almacenaje y el transporte, garantizando una trazabilidad total a lo largo de los diferentes procesos logísticos.
- Nos comprometemos a que se determinen los requisitos del cliente y se cumplan con rigurosidad, con el propósito de aumentar su satisfacción, además de satisfacer nuestras necesidades e intereses (necesidad de alcanzar y mantener la calidad deseada a un coste razonable).
- Realizamos un estudio anual del contexto y de las partes interesadas de la empresa, así como un análisis de riesgos, con el fin de adoptar medidas para minimizar/os. También establecemos objetivos de calidad que nos permitan evaluar la mejora continua de nuestros servicios.
- Cumplimos con todos los requisitos de la legislación aplicable a nuestra actividad y los compromisos adquiridos con nuestros clientes y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que voluntariamente nos sometemos.
- Dirección proporciona a la organización los medios humanos, técnicos y de infraestructura necesarios para asegurar la calidad de sus servicios, promueve actividades de mejora continua para el cumplimiento de estos principios, dando a conocer la importancia del trabajo de cada uno en el Sistema de Gestión de Calidad de la compañía. Asimismo, lleva a cabo revisiones periódicas del Sistema de Gestión de la Calidad implantado para asegurar su eficacia y su adecuación.

Sant Feliu de Buixalleu, 31 de marzo de 2018

**La Dirección**