



MBPT / 03
MANUAL DE BUENAS PRACTICAS DEL TRANSPORTE

G.D.P.
MANUAL DE
BUENAS
PRACTICAS DEL
TRANSPORTE

Edición 3ª - 1 julio de 2021

<p>Elaborado:</p>  <p>Núria Garcia (Resp. Calidad)</p>	<p>Revisado:</p>  <p>Vanessa Lorca (Jefe Tráfico)</p>	<p>Aprobado:</p>  <p>Josep Mª Martínez (Gerente)</p>
---	--	---

1. DOCUMENTACIÓN

ILS, como empresa certificada en ISO 9001:2015, dispone de un Manual de Calidad en el que se recogen procedimientos e instrucciones referentes a la operativa del almacén y la del transporte, la gestión de la formación del personal, la selección y evaluación de proveedores, el control de plagas, limpieza, ...

2. ALBARANES

Para evitar errores, las solicitudes de servicios se realizarán vía mail, al personal del departamento de tráfico de ILS.

En cualquier entrega se tendrá que adjuntar un documento, en forma de albarán (POD o CMR).

El albarán tiene que indicar la fecha, la cantidad y el nombre y la dirección tanto del suministrador como del destinatario. También podrá contener otra información, como, por ejemplo, el número de lote, ...

3. INCIDENCIAS

Toda incidencia de transporte se deberá notificar a ILS, siguiendo el "Protocolo Incidencias Transporte".

4. TRANSPORTE

Todos los vehículos deben garantizar la integridad de la mercancía transportada desde la salida hasta su entrega al destinatario.

Cada unidad de embalaje tiene que ir debidamente etiquetada, de forma que no se pierda la identificación.

No se transportarán productos sin ningún tipo de embalaje, de manera que no puedan contaminar a otros materiales, ni sean contaminados por éstos.

El transporte, ya sea propio o contratado, respetará colocar los paquetes de forma que se minimice la posibilidad de estropicios o derrames. Y se situará la carga de forma que los que se entreguen antes estén más accesibles.




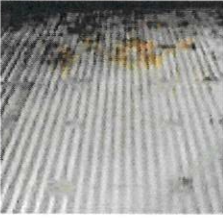


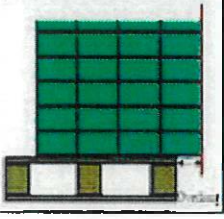
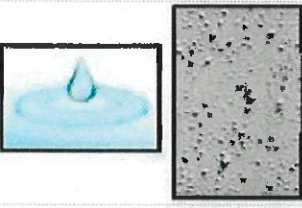
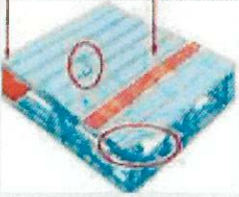

Se entregará al personal transportista convenientemente condicionados, de acuerdo con la naturaleza del producto (conservación).

Antes de cualquier carga y/o descarga comprobaremos las correctas condiciones de la mercancía y que el camión está correctas condiciones de limpieza interior, manteniendo unas buenas condiciones higiénicas (ausencia de productos tóxicos, polvo, suciedad, humedad, plagas, ...).

CONTROL ENTRADAS-SALIDAS

CARGA: NO ACEPTABLE

CAMION: NO ACEPTABLE

<p>Cajas chafadas</p> 	<p>Mal olor</p> 
<p>Cajas rotas</p> 	<p>Suciedad</p> 
<p>Carga volcada</p> 	<p>Presencia de insectos-bichos</p> 
<p>Carga desplazada</p> 	<p>Camion mojado humedad</p> 
<p>Palet roto</p> 	<p>Interior en mal estado</p> 

5. TRANSPORTE SUBCONTRATADO

En la selección de proveedores de servicios se describirán las condiciones para una correcta conservación de la mercancía durante el transporte.

Se establecerán contratos con los proveedores de transporte donde se establezcan estas condiciones. Periódicamente, en la evaluación de los proveedores subcontratados, se valorará el cumplimiento de estas condiciones/contrato.

En caso de cualquier incidencia durante el transporte, el transportista subcontratado avisará a ILS para que desde aquí se informe al cliente y nos indique como proceder.

6. REDUCCION EMISIONES CO2

1. Flota de vehículos "nueva"

Cambio de tractoras cada 4-5 años.

La elección de un vehículo más eficiente puede reportar ahorros de hasta un 15% de combustible.

2. Optimizar rutas

Planificación que permita la reducción de uso de combustible, reflejando rutas más cortas, con menos interrupciones de tráfico y más seguras.

3. Realizar las revisiones periódicas del vehículo

Los cambios de filtros y aceites con la regularidad estipulada por el fabricante.

Comprobación del estado de los neumáticos semanalmente

4. Formar a los conductores en conducción eficiente.

La conducción eficiente permite lograr reducir el uso de combustible en un 15%, para conseguirlo es fundamental la sensibilización y formación de los conductores.

- Arrancar sin pisar el acelerador
La electrónica de los vehículos actuales regula las condiciones del encendido. El pisar el acelerador redundaría en un mayor consumo de carburante y en un desajuste de la electrónica.
- Mantener una velocidad uniforme.
La aceleración y frenado repetidos necesitan mucha energía. Al circular a velocidad constante se reduce el desperdicio de energía y de combustible.
- Cambiar de marcha lo antes posible
Prestar especial atención al cuentarrevoluciones, como indicador del estado del motor.
Atendiendo al cuentarrevoluciones, se ha de cambiar de marcha a bajas revoluciones y tan pronto como se pueda llevar a cabo la realización del cambio.
- Moderar la velocidad
Moderar la velocidad consigue reducir de forma significativa los consumos de combustible del vehículo.
- Regular el aire acondicionado a 24°C
El aire acondicionado o climatizador deben utilizarse de forma racional. Se recomienda una temperatura de confort de 24°C. En general, el encendido del aire acondicionado supone del orden de un 10% de incremento de media en el consumo de combustible.
- Apagar el motor en paradas de más de un minuto
El consumo de combustible durante el ralentí es de unos 0,5-0,7 litros por hora dependiendo del tipo de motor. Con lo cual, apagar el motor en las situaciones adecuadas puede conllevar ahorros interesantes de combustible.

MODIFICACIONES

Ed.	FECHA	CAMBIO
1ª	18.11.19.	Documento nuevo
2ª	27.05.21.	Nº 1: cambio de tractoras cada 4-5 años Nº 4: eliminar referencia "frenadas"
3ª	1.07.21	Cambio diseño del documento.